

Bijlage 1.4.1; Praktijk informatiefolder Ronald Korsten

(juni 2017)

Algemeen

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 8 fysiotherapeuten met diverse specialisaties. Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

<i>Wie</i>	<i>Wat</i>	<i>Wanneer</i>
Ronald Korsten, maatschapslid, MSc.	<ul style="list-style-type: none">• Algemene fysiotherapie• Manuele therapie (NVMT) Begeleider stagiaire. Aandachtsgebieden: Tenniselleboog, hielspoor.	ma, di, wo, do, vr
Ingrid Heinemans	<ul style="list-style-type: none">• Algemene fysiotherapie• Kinderfysiotherapie (NVFK) Aandachtsgebieden: Schrijfmotoriek, Centraalneurologische aandoeningen. Fasciatherapie en Fisioscissione	ma, do
Leonie Janssen	<ul style="list-style-type: none">• Algemene fysiotherapie• Sportfysiotherapie (NVSF) Begeleidster stagiaire. Aandachtgebieden: Tenniselleboog, hielspoor, schouder, knie, fisioscissione en dry needling.	di, wo, vr
Marieke Schoenmakers	<ul style="list-style-type: none">• Algemene fysiotherapie• Sportfysiotherapie Begeleidster stagiaire Aandachtsgebieden: Begeleiding fitnessgroepen, schouder, tenniselleboog en hielspoor.	(ma, di, do) Zwangerschaps -verlof van 21 apr tot sept 2017
Meike Manders, MSc.	<ul style="list-style-type: none">• Algemene fysiotherapie Aandachtsgebieden: Begeleiding fitnessgroepen, Claudicatio Intermittens, hart- en longklachten, Diabetes.	ma, vr
Paul van der Slik	<ul style="list-style-type: none">• Algemene fysiotherapie Aandachtsgebieden: Fisioscissione, fasciatherapie Begeleiding fitnessgroepen	ma, di, wo, do

Ties Basten	<ul style="list-style-type: none"> Algemene fysiotherapie Aandachtsgebieden: Nieuwe knieën en heupen Fisioscissione	di, wo, do, vr, za
Wout van Paassen, MSc.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene fysiotherapie Aandachtsgebieden: Begeleiding fitnessgroepen	di, wo, do, za

Openingstijden

Openingstijden van de praktijk:

Voor een aantal patiënten is het niet wenselijk om onder kantooruren hun fysiotherapeut te bezoeken. Om hierin tegemoet te komen, hanteren wij de volgende ruime openingstijden:

maandag	08.00 - 21.00 u
dinsdag	08.00 - 18.30 u
woensdag	08.00 - 21.00 u
donderdag	08.00 - 18.00 u
vrijdag	08.00 - 18.30 u
zaterdag	08.00 - 14.00 u

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0485-382307. Op maandag tot en met vrijdag van 8.15 uur tot 12.00 uur wordt u direct geholpen door de telefoniste / receptioniste voor het maken van een afspraak of voor het beantwoorden van uw vragen.

Buiten deze tijden kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar info@fysioronaldkorsten.nl. Het antwoordapparaat en de mailbox worden zeer regelmatig beluisterd/gelezen en indien gewenst nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Op de website vindt u een overzicht van de gecontracteerde zorgverzekeraars en onze tarieven. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Bij een praktijkbezoek kunnen wij voor u nakijken hoe u verzekerd bent.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw geboortedatum, postcode en (indien van toepassing) de verwijfsbrief.

Om ervoor te zorgen dat we u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn is het belangrijk dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

De praktijk hanteert geen wachtlijst. U kunt dus direct in de agenda geplaatst worden. Mochten uw klachten in de periode tussen het maken van een afspraak en de daadwerkelijke afspraaktijd wezenlijk veranderen, hebben we graag dat u even contact opneemt.

Naar de fysiotherapeut zonder verwijfsbrief

Een fysiotherapeut is **direct toegankelijk** voor een screeningsgesprek en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst

is. Wij streven er naar om bij uw eerste afspraak ook een start te maken met de behandeling.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen.

Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- eventueel de verwijsbrief.
- geldig identiteitsdocument.
- handdoek.

Er wordt getracht bij de eerste afspraak tevens te starten met de behandeling van uw klacht. De duur van een afspraak zal gemiddeld 30 minuten bedragen (inclusief aan- en uitkleden). De behandeling van een tenniselleboog of een hielspoor kan eventueel ook korter zijn.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur vóór de afgesproken behandeling gemeld te worden.

Let op: niet- of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden en moeten daarom door uzelf betaald worden, te weten 75% van het geldende tarief.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie- studie- of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk (een waarnemer) gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie in Nijmegen en Eindhoven de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt twee begeleiders toegewezen die hem of haar begeleiden tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Reglement:

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties, een aantal regels vastgelegd in een privacy-reglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Het complete reglement is in de praktijk ter inzage. Tegen kostprijs kunt u een fotokopie krijgen.

Ook kunt U tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen

dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.

4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimtes en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen kunt u terecht op onze website: www.fysioronaldkorsten.nl

Inloopspreekuur

Cliënten wordt als extra service de mogelijkheid geboden om gratis advies van een fysiotherapeut te krijgen. Het kan zijn dat u twijfelt of uw klacht te behandelen is met fysiotherapie. Misschien kunt u zelf uw leefstijl of dagelijkse activiteiten aanpassen maar wilt u daar toch een advies in krijgen. U kunt dit advies bij ons gratis krijgen op ons inloopspreekuur op maandag, woensdag en vrijdag tussen 8.00 en 8.45 uur.

Telefonische aanmelding mag, maar is niet noodzakelijk.

Er worden pas kosten in rekening gebracht wanneer er een nader fysiotherapeutisch onderzoek benodigd is om de klacht beter in kaart te brengen. Dit kan meestal direct uitgevoerd worden. De meeste mensen hebben fysiotherapie in hun aanvullende (zorg-) verzekering, zodat deze kosten door de zorgverzekeraar vergoed kunnen worden.