

## **Bijlage 1.4.1; Praktijkinformatiefolder Ronald Korsten**

(Juli 2019)

### ***Algemeen***

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 8 fysiotherapeuten met diverse specialisaties. Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

<i>Wie</i>	<i>Wat</i>	<i>Wanneer</i>
Ronald Korsten, maatschapslid	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene fysiotherapie</li><li>• Manuele therapie (NVMT)</li></ul> Begeleider stagiaire.  Aandachtsgebieden: tenniselleboog, hielspoor.	ma, wo, vr
Ingrid Heinemans	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene fysiotherapie</li><li>• Kinderfysiotherapie (NVFK)</li></ul> Aandachtsgebieden: schrijfmotoriek, centraalneurologische aandoeningen, fasciatherapie, fisioscissione tenniselleboog, hielspoor, dry needling	ma, wo-ochtend, do
Leonie Janssen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene fysiotherapie</li><li>• Sportfysiotherapie (NVSF)</li></ul> Begeleidster stagiaire  Aandachtgebieden: tenniselleboog, hielspoor, schouder, knie, fisioscissione, dry needling en echoscopie.	di, wo, vr
Marieke Brandts	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene fysiotherapie</li><li>• Sportfysiotherapie</li><li>• Oedeemtherapie</li></ul> Begeleidster stagiaire  Aandachtsgebieden: begeleiding fitnessgroepen, tenniselleboog en hielspoor, peutergym	ma, di, do
Lieke van der Vecht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene fysiotherapie</li><li>• Handtherapie</li></ul> Aandachtsgebieden: begeleiding fitnessgroepen, claudicatio intermittens, hart- en longklachten	ma, wo, vr
Paul van der Slik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene fysiotherapie</li></ul> Aandachtsgebieden: fisioscissione, fasciatherapie, begeleiding fitnessgroepen	ma, di, wo, do
Ties Basten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algemene fysiotherapie</li></ul> Aandachtsgebieden: nieuwe knieën en heupen, fisioscissione, tenniselleboog, hielspoor en schouder	di, wo, do, vr, za

Wout van Paassen, MSc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algemene fysiotherapie</li> </ul> <p>Aandachtsgebieden: begeleiding fitnessgroepen, tenniselleboog.</p> <p>In opleiding voor manuele therapie.</p>	di, wo, do, za
---------------------------	---	----------------

### **Openingstijden**

Openingstijden van de praktijk:

Voor een aantal patiënten is het niet wenselijk om onder kantoortijden hun fysiotherapeut te bezoeken. Om hierin tegemoet te komen, hanteren wij de volgende ruime openingstijden:

maandag	08.00 - 21.00 u
dinsdag	08.00 - 18.00 u
woensdag	08.00 - 21.00 u
donderdag	08.00 - 18.00 u
vrijdag	08.00 - 18.00 u
zaterdag	08.00 - 14.00 u

### **Contact**

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0485-382307. Op maandag tot en met vrijdag van 8.15 uur tot 12.00 uur wordt u direct geholpen door de telefoniste / receptioniste voor het maken van een afspraak of voor het beantwoorden van uw vragen.

Buiten deze tijden kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar [info@fysioronaldkorsten.nl](mailto:info@fysioronaldkorsten.nl). Het antwoordapparaat en de mailbox worden zeer regelmatig beluisterd/gelezen en indien gewenst nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

### **Tarieven**

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Op de website vindt u een overzicht van de gecontracteerde zorgverzekeraars en onze tarieven. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Bij een praktijkbezoek kunnen wij voor u nakijken hoe u verzekerd bent.

### **Aanmelden**

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw geboortedatum, postcode en (indien van toepassing) de verwijfsbrief.

Om ervoor te zorgen dat we u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn is het belangrijk dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

De praktijk hanteert geen wachtlijst. U kunt dus direct in de agenda geplaatst worden. Mochten uw klachten in de periode tussen het maken van een afspraak en de daadwerkelijke afspraaktijd wezenlijk veranderen, hebben we graag dat u even contact opneemt.

### **Naar de fysiotherapeut zonder verwijfsbrief**

Een fysiotherapeut is **direct toegankelijk** voor een screeningsgesprek en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. Wij streven er naar om bij uw eerste afspraak ook een start te maken met de behandeling.

### ***Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak***

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- eventueel de verwijsbrief.
- geldig identiteitsdocument.
- (bad)handdoek.

Steeds vaker proberen we om bij de eerste afspraak een uur te plannen zodat er na het onderzoek tevens meer aandacht kan worden besteed aan de behandeling van uw klacht.

### ***Afmelden***

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur vóór de afgesproken behandeling gemeld te worden.

**Let op:** niet- of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden en moeten daarom door uzelf betaald worden, te weten 75% van het geldende tarief.

### ***Kwaliteit***

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

### ***Privacy***

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Voor meer informatie kunt u onze privacyverklaring raadplegen.

### ***Waarneming***

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie- studie- of ziekteverzuim.

Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk (een waarnemer) gevraagd uw behandeling over te nemen.

### ***Stagiaires***

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie in Nijmegen en Eindhoven de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt twee begeleiders toegewezen die hem of haar begeleiden tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten.

### ***Hygiëne***

Wij vragen u voor iedere behandeling een (bad)handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

### ***Klachten***

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

## **AED**

In de praktijk is een AED (Automatische Externe Defibrillator) beschikbaar. Als de praktijk geopend is, is er altijd iemand aanwezig die geschoold is om een AED te bedienen. Als u niet gereanimeerd wilt worden is het noodzakelijk om een niet-reanimerenpenning te dragen. De niet-reanimerenpenning is onder andere aan te vragen bij Patiëntenfederatie Nederland. Indien de penning niet wordt gedragen, wordt direct gestart met reanimeren.

## **Betalingsvoorwaarden**

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

## **Eigendommen**

De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

## **Niet roken**

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimtes en oefenzaal) mag niet worden gerookt.

## **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen kunt u terecht op onze website: [www.fysioronaldkorsten.nl](http://www.fysioronaldkorsten.nl)

## **Inloopspreekuur**

Cliënten wordt als extra service de mogelijkheid geboden om gratis advies van een fysiotherapeut te krijgen. Het kan zijn dat u twijfelt of uw klacht te behandelen is met fysiotherapie. Misschien kunt u zelf uw leefstijl of dagelijkse activiteiten aanpassen maar wilt u daar toch een advies in krijgen. U kunt dit advies bij ons gratis krijgen op ons inloopspreekuur op maandag, woensdag en vrijdag tussen 8.00 en 8.45 uur.

Telefonische aanmelding mag, maar is niet noodzakelijk.

Er worden pas kosten in rekening gebracht wanneer er een nader fysiotherapeutisch onderzoek benodigd is om de klacht beter in kaart te brengen. Dit kan meestal direct uitgevoerd worden. De meeste mensen hebben fysiotherapie in hun aanvullende (zorg-) verzekering, zodat deze kosten door de zorgverzekeraar vergoed kunnen worden.