

Privacyverklaring

Bijlage 10.1.2 (aug 2022)

Fysiotherapie Ronald Korsten verwerkt privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Europese Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in deze privacyverklaring vastgelegd.

Persoonsgegevens

We kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam en adresgegevens
- BSN, geboortedatum en geslacht
- e-mailadres en telefoonnummer
- huisarts/verwijzer
- gegevens van uw zorgverzekering
- medische gegevens (historie)/de klacht waarvoor u komt
- gegevens m.b.t. uw behandeling

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden;

- om uw afspraak op een goede manier te kunnen inplannen.
- om een optimale behandeling te kunnen bieden.
- voor declaraties bij uw zorgverzekering.
- om u na afloop van een behandelserie een enquête toe te sturen waarin uw ervaringen rondom onze praktijk bevraagd worden.
- om uw vragen te beantwoorden of een klacht te behandelen.
- om met uw toestemming gegevens die betrekking hebben op uw behandeling **geanonimiseerd** door te mogen geven aan het Koninklijk Nederlandse Genootschap Fysiotherapie (KNGF). Daarmee helpt u direct mee aan constante verbetering van fysiotherapeutische zorg.
- Ook vragen wij uw toestemming voor het toesturen van rapportages aan uw huisarts/specialist en om binnen onze praktijk collegiaal overleg te kunnen voeren over uw dossier. Hiervoor krijgt u tijdens uw eerste bezoek een formulier ter tekening aangeboden.

U kunt achteraf nog op ieder moment uw toestemming intrekken.

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot uw gegevens. Dit zijn de baliemedewerkster, andere fysiotherapeuten in de praktijk, de waarnemers, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

De praktijk hanteert de wettelijk bewaartermijn van het dossier van minimaal 20 kalenderjaren na de laatste behandeldatum.

Ook kunt u kosteloos een digitaal afschrift van uw (medische) gegevens opvragen en heeft u recht op een afschrift van de logging (een overzicht van wie bepaalde informatie in het systeem beschikbaar heeft gesteld en op welke datum, én wie informatie heeft ingezien of opgevraagd en op welke datum dat was)

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit kenbaar maken via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk of via het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De privacyverklaring is in te zien op de website (www.fysioronaldkorsten.nl) of op papier verkrijgbaar in de praktijk.

Zoals aangegeven gaan wij uiterst integer om met uw persoonsgegevens. Indien u (deels) niet akkoord gaat met het verwerken van uw persoonsgegevens kan dit consequenties hebben voor uw behandeling. In een uiterst geval is het mogelijk dat u dan niet in behandeling wordt genomen in onze praktijk.

WGBO

De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst regelt de relatie tussen patiënt en zorgverlener. Wanneer een patiënt de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen hen. Uiteraard voldoen wij aan de eisen die gekoppeld zijn aan de WGBO.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, kan dat via onderstaande contactgegevens;



FYSIOTHERAPIE - FYSIOFITNESS

Ronald Korsten

Zandseveldpad 2 | 5845CR | Sint Anthonis

0485-382307 | info@fysioronaldkorsten.nl

www.fysioronaldkorsten.nl